

Schritt für Schritt Anleitung

- Einrichtung der JC-App

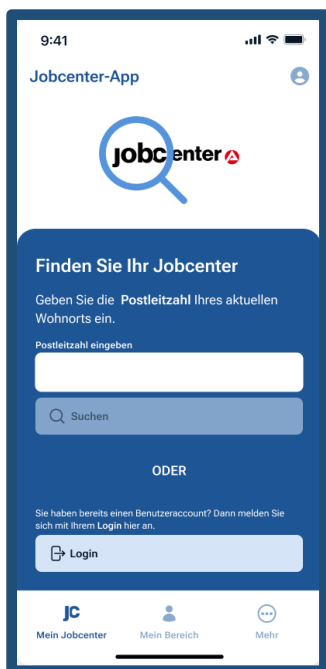
jobcenter 



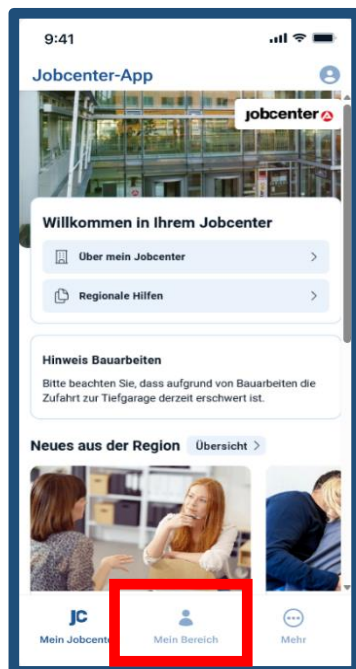
1. JC-App und BA- Secure App herunterladen.

Gehen Sie in den Google Play Store (für Android) oder den Apple App Store (für iOS). Suchen Sie nach „Jobcenter App“ und „BA-Secure“ und installieren beide Apps.

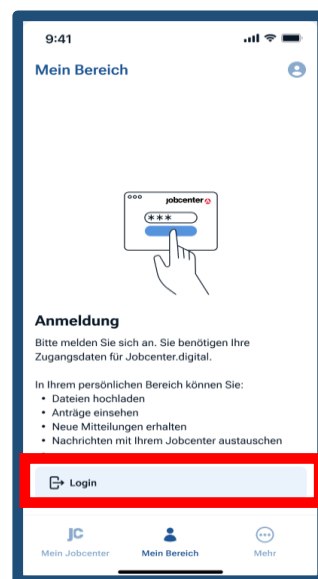
2. JC-App öffnen



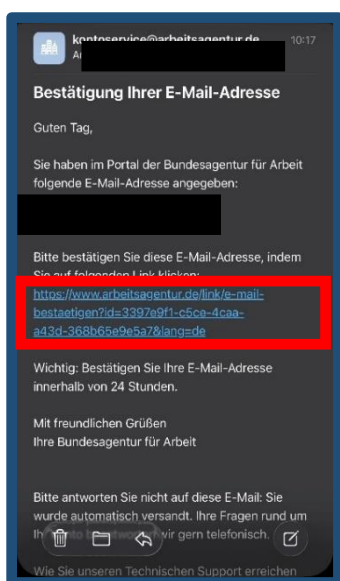
2.1



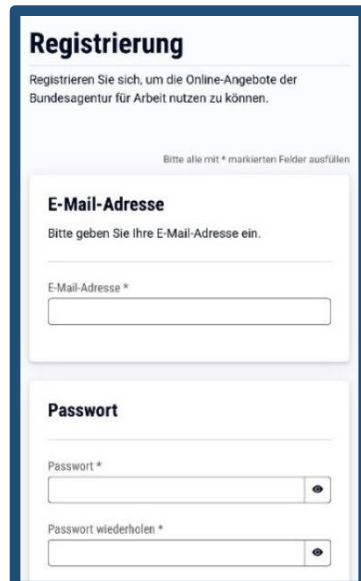
2.2



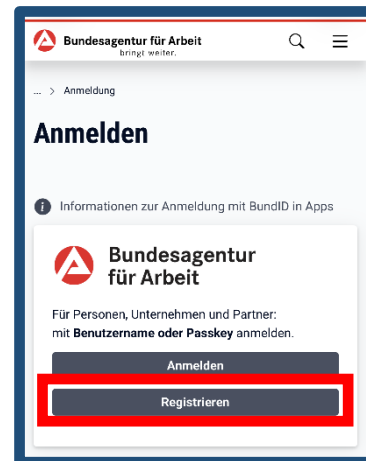
2.3



2.6 Eigene E-Mail App öffnen und die Bestätigungsmail aufrufen

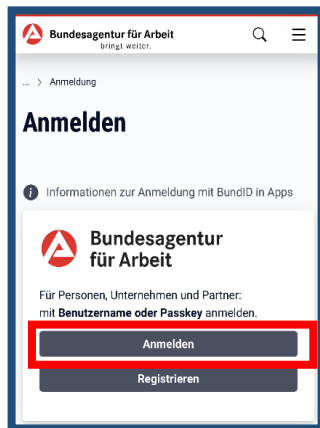


2.5 E-Mail eingeben und neues Passwort wählen.

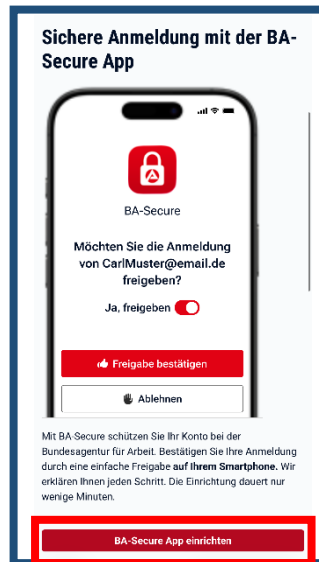


2.4 Die App nutzt dasselbe Konto wie das Online-Portal. Wenn KD noch kein Konto haben, muss Registrierung durchgeführt werden.

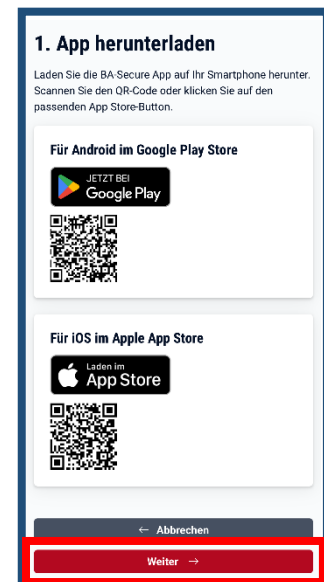
3. Secure App einrichten



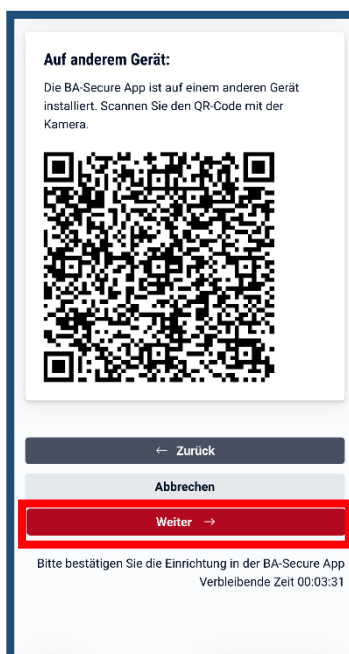
3.1 Mit registrierter E-Mail und dem dazu gewählten Passwort aus 2.5 anmelden



3.2



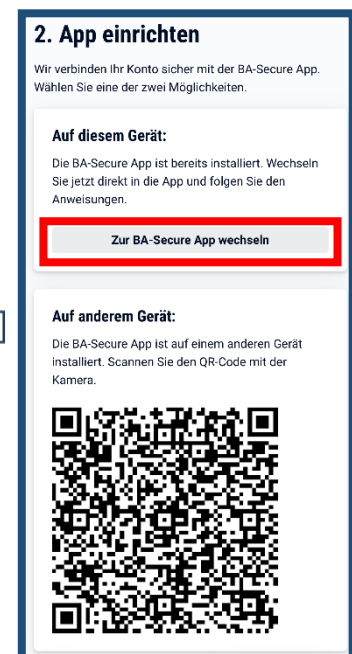
3.3



3.6 In der JC-App auf „Weiter“ klicken

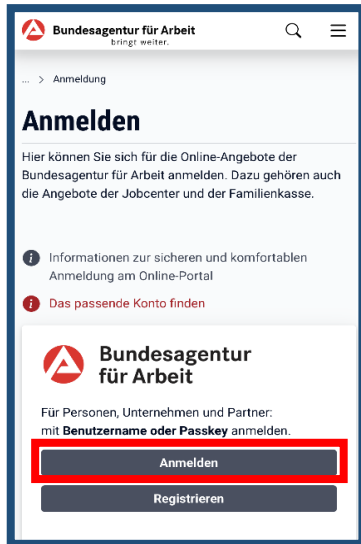


3.5 Wechsel zur BA-Secure App

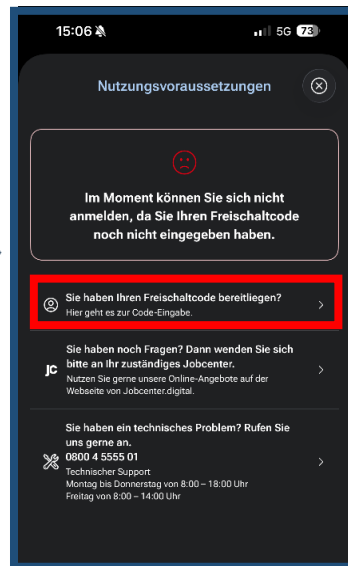


3.4

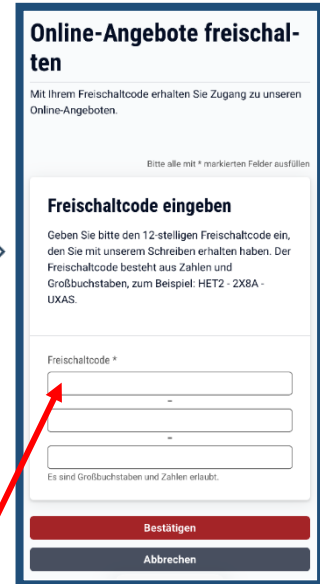
4. Freischaltung des Profils



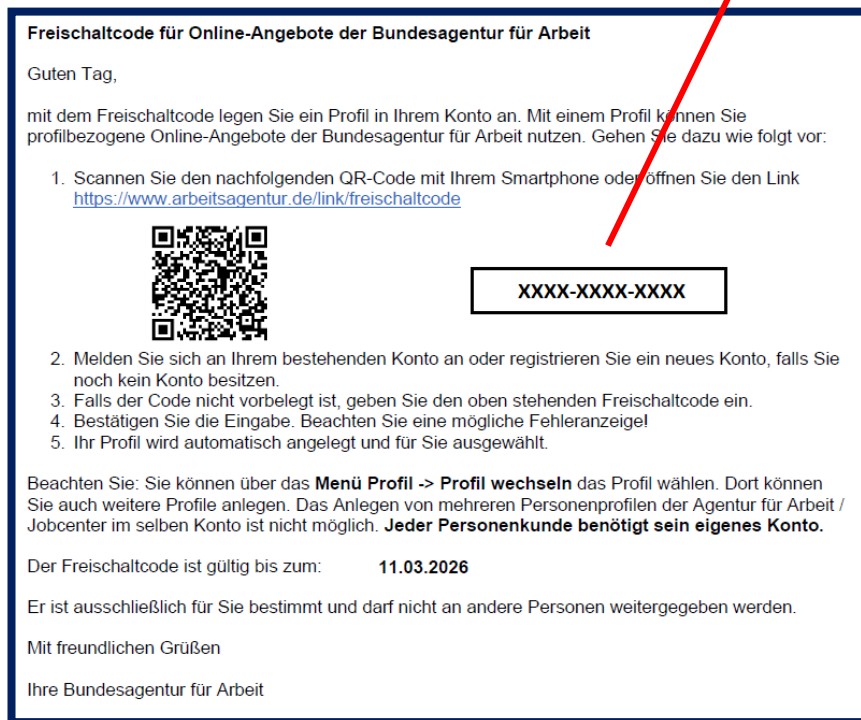
4.1 Nachdem man auf „Weiter“ gedrückt hat erscheint diese Seite. Nun muss man sich mit E-Mail, Passwort (aus 2.5) und dem 6-stelligen Code aus der Authenticator-App anmelden.

4.2

4.3 Freischaltcode einfügen und bestätigen.



Freischaltcode für Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit

Guten Tag,

mit dem Freischaltcode legen Sie ein Profil in Ihrem Konto an. Mit einem Profil können Sie profilbezogene Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit nutzen. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Scannen Sie den nachfolgenden QR-Code mit Ihrem Smartphone oder öffnen Sie den Link <https://www.arbeitsagentur.de/link/freischaltcode>
2. Melden Sie sich an Ihrem bestehenden Konto an oder registrieren Sie ein neues Konto, falls Sie noch kein Konto besitzen.
3. Falls der Code nicht vorbelegt ist, geben Sie den oben stehenden Freischaltcode ein.
4. Bestätigen Sie die Eingabe. Beachten Sie eine mögliche Fehleranzeige!
5. Ihr Profil wird automatisch angelegt und für Sie ausgewählt.

Beachten Sie: Sie können über das **Menü Profil -> Profil wechseln** das Profil wählen. Dort können Sie auch weitere Profile anlegen. Das Anlegen von mehreren Personenprofilen der Agentur für Arbeit / Jobcenter im selben Konto ist nicht möglich. **Jeder Personenkunde benötigt sein eigenes Konto.**

Der Freischaltcode ist gültig bis zum: **11.03.2026**

Er ist ausschließlich für Sie bestimmt und darf nicht an andere Personen weitergegeben werden.

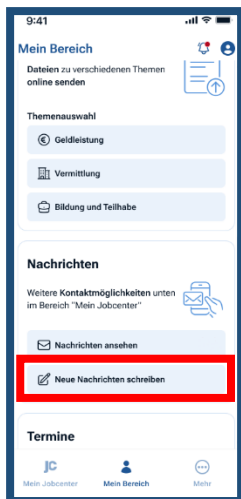
Mit freundlichen Grüßen

Ihre Bundesagentur für Arbeit

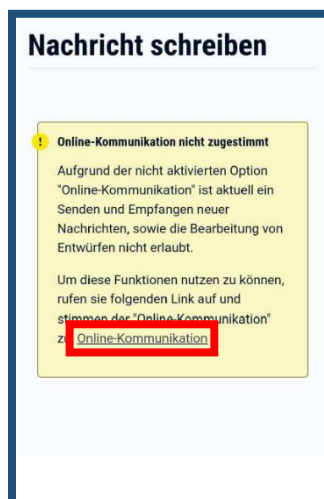
4.4



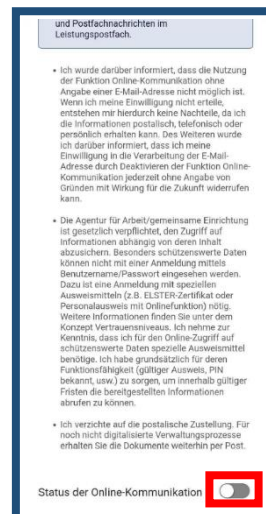
5. Online-Kommunikation aktivieren



5.1



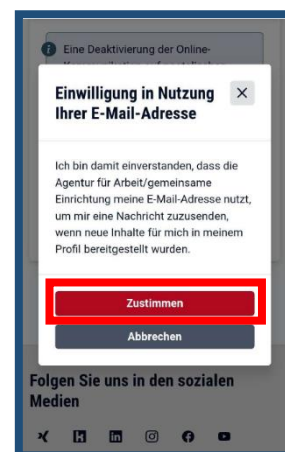
5.2



5.3 Schalter aktivieren



Die Registrierung ist nun vollständig abgeschlossen.



5.4

Bei weiteren Fragen gerne den Technischen Support kontaktieren.

Kostenlose Hotline 0800 4 5555 01

(Mo – Do 08:00 – 18:00 Uhr, Fr 08:00 – 14:00 Uhr)